

2017年1月5日

お客様各位

不良品に関するお詫びとお知らせ

株式会社フレーバーライフ社
代表取締役 興津 秀憲



平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「アロマスティックディフューザー・ラベンダーオレンジ」と「アロマスティックディフューザー・レモンローズマリー」の一部について、弊社内商品チェックにより中身のエッセンシャルオイルが入れ違っていることが判明いたしました(2016年12月26日)。原因は、充填工程で双方の中身を取り違えたことによるものです。表記と香りが違っている為、下記対象商品の該当ロットについて代替商品をお送りさせていただきます。

お客様ならびに関係各位には大変ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。お手元に該当ロットの商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、弊社宛ご連絡いただけますようお願い申し上げます。後日急ぎ、代替商品をお送りさせていただきます。

今後は再発防止に向け、製造、管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

〈対象商品／ロット番号〉

「アロマスティックディフューザー・ラベンダーオレンジ 10ml」 / ロット番号:6H106H

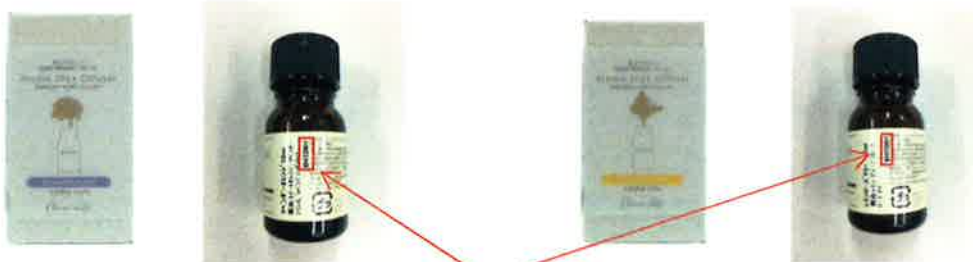
JANコード:4538037034041 / 出荷数量:90個 / 出荷時期:2016/09/02~2016/10/14

「アロマスティックディフューザー・レモンローズマリー 10ml」 / ロット番号:6H106H

JANコード:4538037034065 / 出荷数量:90個 / 出荷時期:2016/09/05~2016/10/25

ラベンダーオレンジ

ローズマリーレモン



ロット番号表記位置

〈ご連絡先〉

株式会社フレーバーライフ社 営業部

電話番号 042-300-2232

(受付時間: 祝日を除く月~金曜日 9時~18時)